

REDDITION DE COMPTES

Démarche de participation publique Élaboration d'une politique pour les personnes âgées

Mise en contexte:

Chambly est caractérisée par une population plutôt jeune, avec un âge médian de 38,8 ans. Toutefois, la portion des personnes âgées de 65 ans et plus a connu une augmentation de 28 % en cinq ans, engendrant une évolution de la réalité liée aux personnes âgées. En 2041, l'on prévoit que 17 % de la population sera âgée de plus de 55 ans.

C'est dans ce contexte que la municipalité a entrepris une démarche de participation publique en lien avec l'**élaboration d'une Politique des aînés** et d'un **plan d'action**, de même que l'obtention de la reconnaissance du programme Municipalité amie des aînés (MADA), décernée par le ministère de la Santé et des Services sociaux, selon des critères précis. La Ville a été accompagnée dans ce processus par l'organisme à but non lucratif Espace MUNI, mandaté par le Secrétariat aux aînés pour assurer un accompagnement technique auprès des municipalités, des MRC et des communautés autochtones.

Parallèlement à la démarche de participation publique, un comité de pilotage composé d'élus d'employés municipaux, de personnes âgées et de représentants d'organismes communautaires dédiés à la clientèle âgée, a été mis sur pied.

Objectifs visés par cette démarche

- Reconnaître le rôle des personnes âgées au sein de la communauté.
- Participer à la concertation et au développement d'un milieu de vie dynamique, contribuant à améliorer et à assurer la qualité de vie des citoyens plus âgés.
- Servir de levier pour faciliter l'obtention de ressources entourant la mise en place d'actions concrètes au sein de la municipalité et des organismes œuvrant dans le milieu.

Résumé de la démarche

La démarche comprenait les activités suivantes :

- Sondage en ligne, ouvert à tous les citoyens, mais particulièrement la population de 55 ans et plus (septembre à octobre 2024)
- Groupe de discussion avec les proches aidants (automne 2024)
- Forum communautaire pour les personnes âgées (29 octobre 2024)

Diffusion de l'information

Afin d'informer les citoyens, plusieurs moyens ont été déployés, notamment :

- Site Internet municipal
- Portail citoyen Espace Chambly
- Communiqués de presse
- Affichage numérique extérieur
- Affichage numérique à l'intérieur du Pôle culturel de Chambly
- Lettre d'invitation aux organismes communautaires
- Présence au Salon des aînés 2024 pour faire la promotion du sondage
- Avis sur le portail citoyen Espace Chambly et par courriel
- Réseaux sociaux
- Publicités dans le journal local

Résumé des activités de participation publique

Sondage en ligne

Objectif : Mieux comprendre la réalité des personnes âgées de 55 ans et plus, leurs besoins et les améliorations potentielles.

Nombre de participants : 298 personnes ont commencé à répondre au sondage; 246 l'ont complété.

Profil des répondants :

- **75 %** sont de sexe féminin
- **72 %** sont âgés entre 55 et 74 ans
- **72 %** sont retraités

Sujets abordés :

- La perception de l'accessibilité des lieux et des espaces publics
- L'appréciation et les besoins concernant le milieu de vie
- La qualité et les défis reliés au transport
- La sécurité et les endroits moins sécuritaires
- L'accès à l'information et les difficultés rencontrées lors d'une recherche
- La pratique de loisir et les activités souhaitées

Le résumé des résultats complets peut être consulté sur [Espace Chambly](#).

Atelier avec les proches aidants



Objectif :

Mieux comprendre la réalité des personnes âgées de 55 ans et plus, par le biais de témoignages des proche-aidants, les besoins et les améliorations potentielles.

Nombre de participants :

Onze proche-aidants, mobilisés par le biais du Centre de bénévolat de la Rive-Sud et de L'Entraide Plus.

Sujets abordés :

- Le rôle du proche aidant et ses besoins
- Les obstacles en matière de maintien des personnes âgées à domicile et les améliorations potentielles
- Les obstacles à la participation citoyenne et les solutions envisagées
- Les défis en matière de communication, particulièrement en ce qui a trait à la recherche d'information

Le résumé complet de cette activité peut être consulté sur [Espace Chambly](#).

Discussion de groupe animée par un organisme communautaire

Objectif : Mieux comprendre les réalités des personnes âgées de 55 ans et plus, par le biais de témoignages; connaître leurs besoins et les améliorations potentielles sur des sujets particuliers, dans le cadre d'une discussion animée par le Centre de bénévolat de la Rive-Sud.

Nombre de participants : 23 personnes issues de l'activité Toast et café du Centre de bénévolat de la Rive-Sud

Sujets abordés :

- Défis vécus dans le cadre de déplacements actifs dans la municipalité
- Activités culturelles, de loisir, de sport et de plein air souhaitées
- Canaux d'information consultés

Le résumé complet de cette activité peut être consulté sur [Espace Chambly](#).

Forum communautaire



Objectifs :

- Contribuer à définir les besoins liés aux neuf sphères essentielles identifiées
- Confirmer/infirmar certains enjeux ciblés par le comité de pilotage
- Approfondir les résultats du sondage

Nombre de participants : 32 participants

Profil des participants :

- 25 citoyens âgés de 66 à 93 ans
 - Âge moyen de 71 ans
 - 68 % de sexe féminin
- Sept représentants de six organismes communautaires

Sujets abordés :

- Participation sociale, facteurs l'influence positivement, faiblesses et suggestions d'actions
- L'appréciation et les besoins concernant le milieu de vie
- Les obstacles liés au transport et à la mobilité, ainsi que les solutions envisagées
- La santé et les besoins afin de se maintenir en forme
- Les facteurs nuisant à la participation d'activités de loisir et les activités souhaitées

Le résumé complet de cette activité peut être consulté sur [Espace Chambly](#).

Commentaires

Dans le cadre des activités organisées, les participants avaient l'opportunité de laisser leurs commentaires sur la démarche de participation publique proprement dite.

Nombre de commentaires reçus : 26

Faits saillants :

- Grande appréciation de la démarche
- Sentiment d'avoir été écouté et d'avoir contribué à améliorer leur milieu de vie
- Possibilité d'échanger sur un sujet d'intérêt est appréciée
- Plusieurs ont exprimé un désir d'avoir plus de temps pour s'exprimer (durée des ateliers de deux heures)

Adoption de la Politique des personnes âgées

La Politique des personnes âgées a été officiellement adoptée le 8 juillet 2025.

Celle-ci est assortie d'un plan d'action triennal 2026-2028. Plusieurs des actions prévues dans ce plan d'action sont par ailleurs en concordance directe avec les suggestions ou les préoccupations nommées par les participants dans le cadre de la phase de consultation publique.

Impacts concrets de la démarche de participation publique sur le plan d'action

Loisir, culture et vie communautaire

À ce chapitre, la municipalité envisage l'ajout d'activités sportives et intergénérationnelles, tout comme le développement d'une offre d'activités sportives pour aînés au futur Complexe sportif régional.

Le besoin de développer davantage d'activités sportives a été évoqué tant par les répondants du sondage (réponse la plus populaire), que par les participants du groupe de discussion et du forum communautaire (ces derniers souhaitant particulièrement avoir accès à des activités sportives intérieures).

Voir des activités intergénérationnelles s'ajouter à la programmation municipale a aussi été soulevé lors du sondage et du forum communautaire.

La démarche a permis de soulever une méconnaissance de la programmation, tant municipale que communautaire, comme étant des obstacles à la participation des personnes âgées à la vie culturelle. Des difficultés de navigation sur le Web et le souhait d'un document imprimé ont été évoqués.

En réponse à ces enjeux, la municipalité a ajouté des mesures au plan d'action afin d'identifier clairement les activités s'adressant aux aînés dans sa programmation municipale, de les rassembler dans une section dédiée sur le site Internet puis d'imprimer et de distribuer la programmation loisir dans les lieux fréquentés par les personnes aînées.

Santé et services sociaux

Ce sujet est celui qui revêt le plus d'importance pour les répondants du sondage, nonobstant l'âge, le sexe ou le type de résidence habité. Les proches aidants ont évoqué la difficulté à connaître les ressources accessibles et se fient surtout sur l'information obtenue par le bouche-à-oreille, par leurs pairs ou par le réseau.

Transports et mobilité

En matière de déplacements, la municipalité envisage d'imprimer gratuitement les horaires de transport collectif et les rendre accessibles au Pôle culturel de Chambly, en réponse à une difficulté d'accès évoquée.

La démarche de consultation publique a mis en lumière, à toutes les étapes du processus, que la cohabitation des différents usagers de la route s'avère difficile, voire un obstacle pour de nombreuses personnes. Il s'agit du principal défi rencontré lors des déplacements actifs par plus de la moitié des répondants du sondage. En réponse à cet enjeu, la municipalité entend prendre des mesures visant à bonifier la signalisation et le partage des sentiers polyvalents.

Des préoccupations liées au manque d'éclairage urbain à certains endroits ont abondamment été mentionnées pendant la démarche. Les endroits et les périodes de la journée plus sombres constituent le principal facteur affectant le sentiment de sécurité par les répondants du sondage. La démarche a également mis en lumière le besoin accru de mobilier urbain, permettant de se reposer lors de déplacements (problème majeur soulevé par 25 % des répondants du sondage), tout comme des trottoirs pour faciliter les déplacements.

En réponse à ces enjeux, la municipalité envisage l'ajout d'éclairage, de bancs et de trottoirs à des endroits spécifiques.

Aménagement des parcs et espaces verts

Les personnes aînées ont exprimé le désir d'avoir accès à des fontaines d'eau et à des zones d'ombres, identifiées comme étant essentielles dans les parcs. La Ville entend réaliser des actions à cet égard.

À plusieurs reprises, les participants ont nommé un besoin de développer des occasions de socialisation chez les personnes aînées. Des actions telles que le développement d'aires de socialisations est en lien direct avec ce besoin exprimé.

Habitation

L'ajout de conférences en lien avec le logement et l'habitation, destinées aux personnes âgées, est en concordance avec deux besoins exprimés lors de la consultation publique : développer des activités de type conférence sur des sujets pratiques (évoqué à toutes les étapes du processus), être mieux informé et outillé quant aux options d'habitation s'adressant aux personnes d'expérience. L'ajout de café-causerie permettrait également de mieux cerner les besoins sur le sujet de l'habitation, tout en offrant une occasion de socialisation, tel que souhaité.

Sécurité

Des actions prévues, telle une rencontre avec la Régie intermunicipale de police Richelieu - Saint-Laurent et la promotion de l'inscription au Programme secours adaptés, ont été réfléchies à la suite des besoins exprimés.